Formosa Uluslararası Ticaret A.Ş.
Kader Sokak 4/11 G.O.P. 06700 Ankara Türkiye
TEL: +90 312 466 6404 **FAX:** +90 312466 6405
info@formosa.com.tr http://www.formosa.com.tr
Bir Üner Grup kuruluşudur | ÜNER GRUP

Teknik Servis Gönderim Formu

Değerli Müşterimiz,

Teknik servis işlemlerinizin daha hızlı ve herhangi bir aksaklığa uğramadan devam etmesi için, bize ürününüz ve yaşadığınız sorun hakkında kısa bilgiler vermenizi rica ediyoruz. Lüt fen bu formu mümkün olduğu kadar eksiksiz biçimde doldurarak, ürününüz ile birlikte kargolayınız.

Gönderen Adı ve Soyadı

_____

Şirket Adı

_____

Telefon, GSM yada Fax Numarası

_____

E-Posta Adresi

_____

Ürünün Geri Gönderileceği Adres

_____

_____

_____

Gönderilen Ürün(ler)e Ait

Ürün Modeli	Seri Numarası	Satın Alma Tarihi
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Ürünü hangi mağaza yada internet sitesi üzerinden satın aldınız?

_____

Gönderim Nedeni
[ ]Garanti Kapsamında Tamir / Değişim
[ ]Garanti Kapsamında İade
[ ]Sadece Arıza Tespiti ve Fiyatlandırma

Lütfen Ürün İle İlgili Yaşadığınız Sorunu Açıklayınız:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Yaşadığınız problem süreklimi?
[ ]Evet, problem sürekli olarak yaşanıyor.
[ ]Hayır, problem ile rastgele zamanlarda yada özel durumlar oluşursa karşılaşıyorum.(Yukarıda kısaca açıklayınız.)

Bilgisayarınız yada ürünü kullandığınız cihazın özellikleri nelerdir?
Marka Model:_____
İşletim Sistemi: _____
_____
_____

Cihazınızdaki verileri kurtarmayı denememizi istermisiniz?
[ ]Evet [ ]Hayır

Not: Cihazınızın üzerindeki verilerin kurtarılması sadece yazılımsal metodlar ile denenmektedir. **Bu işlem ücretsizdir. Servisimiz cihaz üzerindeki verilerin kurtarılacağı garantisini vermez.**

Yukarıda özellikleri bulunan ürünümün yetkili servis tarafından incelenerek herhangi bir ayıbın mevcut olup olmadığının tespitinin yapılmasını ve uygun görülürse tamir, değişim yada iadesinin yapılmasını istiyorum. Ürünün incelenerek sonucun 30 işgünü içinde tarafıma bildirilmesini rica ederim. Ürüne tarafımdan yüklenen her türlü yazılım, ve/veya kişisel verimin kaybedilmesi riskine karşı yedek kopyasını aldığımı, ürünümde kişisel yada kurumsal veri güvenliği ve gizliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürüne yüklenen yazılım ve kişisel bilgilerimin kaybolması, silinmesi ve/veya zarar görmesi hallerinden dolayı Formosa Uluslararası Ticaret A.Ş'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, yukarıdaki tüm hususları okuduğumu ve rıza gösterdiğimi, kontrol, bakım, değişim, tamirat ve gerekli tüm işlemlerin yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.

Tarih, Adınız, Soyadınız ve İmzanız

Ürününüzü gönderirken aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

1) Ürününüzün içindeki tüm verilerin, eğer mümkün ise, yedeğini alınız. Ürün üzerinde yapılan işlemlerden dolayı veri kayıpları oluşabilir.
2) Ürününüzü kargo ile yada takip numaralı posta ile gönderiniz. Kargo şirketiniz yada PTT'den mutlaka teslim alındı fişi alınız. Ürünün postada kaybolması sonucu doğacak zararlardan şirketimiz sorumlu tutulamaz.
3) Taşıma esnasında oluşabilecek hasarlara karşı ürününüzü iyi paketleyiniz. Mümkünse balonlu ambalaj yada köpük ile destekleyiniz.
4) Keyfi gönderileri önlemek amacı ile, alıcı ödemeli olarak yapılan gönderiler kabul edilmemektedir.
5) **Orijinal faturanızı göndermeyiniz. Eğer var ise cihazınızın ambalajı, aksesuarları, garanti belgesi ve fatura fotokopisi yeterli olmaktadır.**

Transcend orbspace qaya